



## **CONDITION GÉNÉRALES DE VENTES**

Les présentes conditions générales seront seules valables, même en cas d'indication contraire mentionnée dans les conditions d'achat du client. Le seul fait de passer commande, par fax, courrier postal ou électronique, implique l'acceptation automatique, irrévocable, entière et sans réserve des présentes conditions. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Yantra Technologies, prévaloir sur ces conditions générales de vente. Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

### **ARTICLE 1. PRIX**

Les prix des livres proposés par Yantra Technologies sont établis en Euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'expédition (voir Article 2). En cas de commande pour une livraison hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents ou organismes payeurs de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Pour les commandes émanant de sociétés appartenant à l'UE, l'indication du n° de TVA intracommunautaire est indispensable. Les frais de port applicables pour les commandes sont indiqués à l'Article 2 ci-après.

### **ARTICLE 2. FRAIS DE PORTS**

Les frais de port applicables pour l'envoi de votre commande sont indiqués. Ces frais doivent impérativement être reportés dans le bon de commande. Les ouvrages sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Celle-ci peut être différente de l'adresse de facturation. Les délais d'expédition peuvent varier selon la destination.

### **ARTICLE 3. GARANTIE**

Conformément à la réglementation sur la vente directe aux consommateurs, vous disposez d'un délai de sept jours francs à compter de la réception de votre commande pour retourner les ouvrages qui ne vous donneraient pas satisfaction. Yantra Technologies s'engage alors à vous rembourser l'intégralité de votre achat (hors frais de ports). L'ouvrage doit pour cela nous être retourné dans les 7 jours à compter de la réception de votre commande en parfait état, non descendu, les frais de retour restant à votre charge.

Toutefois, si vous nous retournez un livre du fait d'une erreur de notre part (ouvrage défectueux ou non conforme à votre commande, le bon de commande faisant foi), les frais de retour vous seront intégralement remboursés, sur justificatif desdits frais.

### **ARTICLE 4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les publications Yantra Technologies et le site [www.yantra-technologies.fr](http://www.yantra-technologies.fr) sont protégés par le droit d'auteur et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, réduite au cercle de famille, et la reproduction (impression, téléchargement) pour un usage strictement personnel sont autorisés. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée par le Code de la Propriété intellectuelle. Yantra Technologies et son logo sont des marques déposées et protégées à ce titre par le droit des marques. Elles sont la propriété exclusive de Yantra Technologies.

### **ARTICLE 5. RESPONSABILITÉ**

Les ouvrages proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Yantra Technologies ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où l'ouvrage est livré (censure, interdiction d'un titre, d'un auteur...). Yantra Technologies ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Le site Yantra Technologies ([www.yantra-technologies.fr](http://www.yantra-technologies.fr)) est susceptible de renvoyer à d'autres sites Internet au moyen de liens hypertextes. Yantra Technologies se dégage de toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

### **ARTICLE 6. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES**

Yantra Technologies traite toutes les informations vous concernant avec la plus grande confidentialité. Ces informations sont utilisées par nos services internes pour le traitement de votre commande ou pour personnaliser le contenu de notre offre. Conformément à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse.